

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
(AB) 2016/679 YÖNETMELİŞİ ("GDPR") 13 VE/VEYA 14. MADDELERİ UYARINCA

VERİ SORUMLUSU

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, no. 2, 60044 Fabriano (AN), KDV No. AN 00096570429, onaylı e-posta adresi: elicaspa@sicurezzapostale.it, Telefon: +39-07326101 (bundan sonra "**Şirket**" veya "**Veri Sorumlusu**" olarak da anılacaktır).

VERİ KORUMA GÖREVLİSİ

Şirket, dpo@elica.com adresinden iletişime geçilebilecek bir Veri Koruma Görevlisi ("**VKÖ**") atamıştır.

- A) İletişim
- B) Bülten
- C) Elica Ürün Kaydı
- D) Üye Alanı
- E) E-Mağaza

A. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ

Şirket, kullanıcı türü, ad, soyad, cinsiyet, e-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, ülke, posta kodu, şehir, adres, şirket, satın alınan ürünler ve veri sahibi (bundan sonra kullanıcı veya müşteri olarak da anılacaktır) tarafından "Mesaj" ve "Ekler" bölümlerinde özgürce sağlanan diğer bilgiler (bundan sonra topluca "**Veriler**" olarak anılacaktır) gibi kişisel verileri işleyecektir.

Şirket, yanlışlıkla sağlanan gereksiz Verileri dikkate almayacak ve derhal silecektir.

VERİ KAYNAŞI

Veriler, doğrudan veri sahibinden veya kullanıcı/müşteri adına Şirket ile iletişime geçen ve teknik yardım, ürün, yedek parça ve aksesuar satın alma bilgileri veya zaten satın alınmış ürünlerin kurulumu veya çalıştırılması hakkında bilgi isteyen perakendeciler gibi üçüncü taraflardan toplanabilir.

VERİ İŞLEME AMACI

Veriler, Şirket tarafından aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda işlenecektir.

- a) Aşağıdaki yollarla alınan kullanıcı taleplerine yanıt vermek:
 - i. şirketin web sitesinde (www.elica.com) çeşitli talep türleri için formların doldurulması, bunlar arasında: teknik destek, aksesuarlar ve yedek parçalar, ürün bakımı, ürün kurulumu, çevrimiçi alışveriş: siparişler ve iadeler, ürün kaydı, ürün satın alma, destek ve satış soruları, ortaklık, Basın ve Medya, Gizlilik ve veri işleme; veya
 - ii. kullanıcıların - veya kullanıcılar/müşteriler adına perakendecilerin - teknik destek talep etmek, Elica S.p.A. davlumbazları, ocakları ve diğer ürünleri satın alma hakkında bilgi almak, yedek parçalar ve aksesuarlar hakkında bilgi almak veya zaten satın alınmış ürünlerin kurulumu veya çalıştırılması hakkında bilgi almak için Şirket tarafından sağlanan özel numarayı aramaları;
- b) Şirketin stratejik kararlarını yönlendirmeyi amaçlayan genel ve toplu formda Verilerin araştırılması ve istatistiksel analizi;
- c) Daha önce satın alınanlara benzer ürün/hizmetler hakkında e-posta yoluyla ticari/reklam amaçlı iletişim göndermek (sözde "yumuşak spam");
- d) Müşteri memnuniyeti faaliyetleri; sunulan hizmetlerin kalitesini ve müşteri memnuniyeti düzeyini doğrulamak ve iyileştirmek amacıyla, teknik destek alındıktan sonra e-posta yoluyla bir anket gönderilmesi (bu anketin doldurulması isteğe bağlıdır);
- e) Doğrudan pazarlama; otomatik veya telefonla iletişim yöntemleri kullanılarak, Şirketin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin teklifler, indirimler, promosyonlar ve haberler hakkında e-posta yoluyla ticari iletişim gönderilmesi;
- f) Profil pazarlama; veri sahibinin alışkanlıkları ve etkileşimleri ile ilgili verilerin (örneğin, satın alma detayları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim bilgileri) birleştirilmesiyle çıkarılan ilgi alanlarının analizi yoluyla, otomatik veya telefonla iletişim yöntemleri kullanılarak veya Meta'nın kişisel sosyal medya sayfalarındaki alanlarda "Elica" markası için sponsorluk kampanyaları paylaşılarak kişiselleştirilmiş ticari iletişim gönderilmesi;

- g) Gerekirse, Veri Sorumlusunun mahkemedeki haklarının tespit edilmesi, kullanılması ve/veya savunulması.

YASAL DAYANAK

Yukarıda belirtilen bireysel işleme amaçlarına ilişkin yasal dayanaklar aşağıdaki gibidir:

- amacı için: GDPR Madde 6.1(b) uyarınca, veri sahibinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin veya sözleşmesel önlemlerin uygulanması.
- amacı için: GDPR Madde 6.1(f) uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için: 196/03 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 130. maddesinin 4. fıkrası uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati (101/2018 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile değiştirilmiş haliyle) ("Gizlilik Kodu");
- amacı için: GDPR Madde 6.1(f) uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için: GDPR Madde 6.1(a) uyarınca, veri sahibinin rızası;
- amacı için, GDPR Madde 6.1(a) uyarınca veri sahibinin rızası;
- amacı için, GDPR Madde 6.1(f) uyarınca Veri Sorumlusunun meşru menfaati.

VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Şirket tarafından toplanan ve işlenen veriler, aşağıda belirtilen saklama süresi boyunca saklanacaktır. Özellikle, aşağıdaki hususlara atıfta bulunarak:

- Genel ürün sorguları için, veri sahibinin gönderdiği talep türüne göre yanıt vermek için kesinlikle gerekli olan süre boyunca. Her durumda, bu süre, teknik yardım talepleri hariç olmak üzere, veri toplama tarihinden itibaren 12 ayı geçemez; teknik yardım talepleri için saklama süresi 10 yıldır;
- Amacı gerçekleştirmek için gerekli süre boyunca ve her durumda, veri sahibi itiraz edene kadar. Sürelerin sona ermesinden sonra bile, Şirket verileri istatistiksel amaçlarla toplu ve anonim biçimde işlemeye devam edebilir;
- 5 yıl süreyle ve her durumda, veri sahibi itiraz edene kadar;
- maddesi kapsamında, satış sonrası hizmetin sona ermesinden itibaren 12 ay süreyle, hizmetin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi için gerekli önlemlerin alınması amacıyla veriler saklanacaktır;
- ve f) maddeleri kapsamında, kişisel ve iletişim verileri, onay geri çekilene kadar ve her halükarda, ilgili kişiyle olan ilişkinin sona ermesine kadar saklanacaktır. İlgili kişinin Şirketle etkileşimlerine ilişkin veriler (örneğin, satın alma detayları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim, ürün kaydı veya garanti uzatma için iletişim) hem doğrudan hem de profilli pazarlama için, verilerin toplanmasından itibaren 5 yıl süreyle saklanacaktır;
- maddesi kapsamında, herhangi bir ihtilaf süresince, itiraz süreleri dolana kadar veriler saklanacaktır.

Yukarıda belirtilen saklama süreleri sona erdikten sonra, veriler teknik silme ve yedekleme prosedürlerine uygun olarak imha edilecek veya anonimleştirilecektir.

B. BÜLTEN

İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ

Şirket, ad, soyad, e-posta adresi, ülke ve kullanıcı türü (bundan sonra "**Veriler**" olarak anılacaktır) gibi kişisel verileri işleyecektir.

İŞLEME AMACI

Veriler, Şirket tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

- a) kullanıcı tarafından açıkça talep edilmesi hâlinde e-posta yoluyla bilgilendirici iletişimlerin (haber bültenleri ve kataloglar) gönderilmesi; bu sayede talepte bulunan kullanıcıların Şirketler Grubu ile ilgili yenilikler ve fuarlar ile kongreler gibi etkinliklerin organizasyonu hakkında bilgilendirilmesi;
- b) Şirketin stratejik kararlarını yönlendirmeyi amaçlayan, genel ve toplu biçimdeki Verilerin araştırılması ve istatistiksel analizi;
- c) Doğrudan pazarlama; otomatik veya telefonla iletişim yöntemlerini kullanarak, Şirketin ürün ve/veya hizmetleriyle ilgili teklifler, indirimler, promosyonlar ve haberler hakkında e-posta yoluyla ticari iletişim göndermek;
- d) Profil tabanlı pazarlama; veri sahibinin alışkanlıkları ve etkileşimleri ile ilgili verilerin (örneğin, satın alma detayları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim) birleştirilmesiyle çıkarılan ilgi alanlarının analizi yoluyla, otomatik veya telefonla iletişim yöntemleri kullanılarak veya Meta'nın kişisel sosyal medya sayfalarındaki alanlarda "Elica" marka sponsorluk kampanyalarının paylaşılması yoluyla kişiselleştirilmiş ticari iletişim gönderilmesi;
- e) gerekirse, Veri Sorumlusunun mahkemedeki haklarını tespit etmek, kullanmak ve/veya savunmak.

YASAL DAYANAK

Yukarıda belirtilen bireysel işleme amaçlarına ilişkin yasal dayanaklar aşağıdaki gibidir:

- amacı için: GDPR Madde 6.1(b) uyarınca, ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin veya sözleşmesel önlemlerin uygulanması;
- amacı için: GDPR Madde 6.1(f) uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için: GDPR Madde 6.1(a) uyarınca, ilgili kişinin rızası;
- amacı için: GDPR Madde 6.1(a) uyarınca, ilgili kişinin rızası;
- amacı için: GDPR Madde 6.1(f) uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati

VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Şirket tarafından toplanan ve işlenen veriler, aşağıda belirtilen saklama süresi boyunca saklanacaktır. Özellikle şu amaçlarla:

- Hizmetten silinmesi talep edilene kadar;
- Amaçlara ulaşmak için gerekli süre boyunca ve her halükarda, ilgili kişi itiraz edene kadar. Saklama süresinin sona ermesinden sonra bile, Şirket verileri istatistiksel amaçlarla toplu ve anonim biçimde işlemeye devam edebilir;
- ve d) amaçları için, kişisel ve iletişim bilgileri, onay geri çekilene kadar ve her halükarda, ilgili kişiyle olan ilişkinin sona ermesine kadar saklanacaktır. İlgili kişinin Şirketle etkileşimlerinin ayrıntılarına ilişkin veriler, doğrudan ve profilli pazarlama için, verilerin toplandığı tarihten itibaren 5 yıl süreyle saklanacaktır (örneğin, satın alma ayrıntıları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim, ürün kaydı veya garanti uzatma için iletişim);
- amacı için, herhangi bir ihtilaf süresince, itiraz süresi dolana kadar saklanacaktır.

Yukarıda belirtilen saklama süreleri dolduktan sonra, veriler teknik silme ve yedekleme prosedürlerine uygun olarak imha edilecek veya anonimleştirilecektir.

C. ÜRÜN KAYDI

İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ

Şirket, ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, ülke, adres, şehir, posta kodu ve kullanıcı türü (bundan sonra "**Veriler**" olarak anılacaktır) gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan kişisel verileri işleyecektir.

VERİ İŞLEME AMACI

Veriler, Şirket tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

- a) "Ürününüzü kaydedin" hizmetinin kullanımı. Bu hizmetler, veri sahibinin ürünü yasal garanti amacıyla kaydetmesine ve/veya satın alınan ürün(ler)in garantisini, kayıtlı ürün türüne bağlı olarak toplam 5 veya 7 yıl uzatmasına olanak tanır;
- b) Daha önce satın alınanlara benzer ürün/hizmetler hakkında e-posta yoluyla ticari/reklam amaçlı iletişim gönderilmesi (sözde "yumuşak spam");
- c) Kullanıcıları, talep üzerine, Şirket grubu haberleri ve fuarlar ve konferanslar gibi etkinliklerin organizasyonu hakkında bilgilendirmek için e-posta yoluyla bilgilendirme (bültenler) gönderilmesi;
- d) Şirketin stratejik kararlarını yönlendirmeyi amaçlayan, genel ve toplu biçimde verilerin araştırılması ve istatistiksel analizi;
- e) Doğrudan pazarlama; otomatik veya telefonla iletişim yöntemlerini kullanarak, Şirketin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin teklifler, indirimler, promosyonlar ve haberler hakkında e-posta yoluyla ticari iletişim göndermek;
- f) Profil pazarlama; veri sahibinin alışkanlıkları ve etkileşimleri ile ilgili verileri (örneğin, satın alma detayları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim bilgileri) birleştirilerek çıkarılan ilgi alanlarının analizi yoluyla, otomatik veya telefonla iletişim yöntemlerini kullanarak kişiselleştirilmiş ticari iletişim göndermek veya Meta'nın kişisel sosyal medya sayfalarındaki alanlarda "Elica" marka sponsorluk kampanyalarını paylaşmak;
- g) Müşteri memnuniyeti faaliyetleri; sunulan hizmetlerin kalitesini ve müşteri memnuniyeti düzeyini doğrulamak ve iyileştirmek amacıyla, teknik destek sonrasında e-posta yoluyla bir anket göndermek (bu anketin doldurulması isteğe bağlıdır);
- h) Gerekirse, Veri Sorumlusunun mahkemedeki haklarını tespit etmek, kullanmak ve/veya savunmak.

YASAL DAYANAK

Yukarıda belirtilen bireysel işleme amaçlarına ilişkin yasal dayanaklar aşağıdaki gibidir:

- amacı için: GDPR'nin 6.1(b) maddesi uyarınca, veri sahibinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin veya sözleşmesel önlemlerin uygulanması;
- amacı için: 196/03 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 130. maddesinin 4. fıkrası uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati (101/2018 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile değiştirildiği şekliyle) ("Gizlilik Kodu");

- amacı için: GDPR'nin 6.1(b) maddesi uyarınca, veri sahibinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin veya sözleşmesel önlemlerin uygulanması;
- amacı için: GDPR'nin 6.1(f) maddesi uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için: GDPR'nin 6.1(f) maddesi uyarınca, veri sahibinin rızası. GDPR'nin 6.1(a) maddesi uyarınca;
- amacı için, GDPR'nin 6.1(a) maddesi uyarınca veri sahibinin rızası;
- amacı için, GDPR'nin 6.1(f) maddesi uyarınca Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için, GDPR'nin 6.1(f) maddesi uyarınca Veri Sorumlusunun meşru menfaati.

VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Şirket tarafından toplanan ve işlenen veriler, aşağıda belirtilen saklama süresi boyunca saklanacaktır. Özellikle, aşağıdaki amaçlara ilişkin olarak:

- Veri sahibinin kaydettirdiği ürüne bağlı olarak 2 yıllık garanti süresi veya 5 veya 7 yıla uzatılması süresince;
- 5 yıl süreyle ve her durumda, veri sahibi itiraz edene kadar;
- Hizmetten silme talebi yapılana kadar;
- Amaçlara ulaşmak için gerekli süre boyunca ve her durumda, veri sahibi itiraz edene kadar. Sürelerin sona ermesinden sonra bile, Şirket, istatistiksel amaçlarla verileri toplu ve anonim biçimde işlemeye devam edebilir;
- ve f) amaçları için kişisel ve iletişim verileri, onay geri çekilene kadar ve her halükarda veri sahibiyle olan ilişki sona erene kadar saklanacaktır. Veri sahibinin Şirketle etkileşimlerinin ayrıntılarına ilişkin veriler (örneğin, satın alma ayrıntıları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim, ürün kaydı veya garanti uzatma için iletişim), hem doğrudan hem de profilli pazarlama amaçları için, verilerin toplandığı tarihten itibaren 5 yıl süreyle saklanacaktır;
- amacı için, hizmetin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi için gerekli önlemlerin alınması amacıyla, satış sonrası hizmetin sona ermesinden itibaren 12 ay süreyle;
- amacı için, herhangi bir ihtilaf süresince, itiraz süreleri dolana kadar saklanacaktır.

Yukarıda belirtilen saklama süreleri sona erdikten sonra, veriler teknik silme ve yedekleme prosedürlerine uygun olarak imha edilecek veya anonimleştirilecektir.

D. ÖZEL ALAN

İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ

Bu özel alan hem özel hem de ticari/profesyonel kullanıcılar içindir. Şirket, örneğin ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, özel kullanıcılar için: ad, soyad, kullanıcı adı ve şifre, e-posta, telefon numarası, ülke, adres, şehir, posta kodu, kullanıcı türü; ticari/profesyonel kullanıcılar için: ad, soyad, kullanıcı adı ve şifre, e-posta adresi, kullanıcı türü, profesyonel firma/şirket, şirket rolü, ülke, şehir gibi kişisel verileri (bundan sonra "**Veriler**" olarak anılacaktır) işleyecektir.

İŞLEME AMACI

Veriler, Şirket tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

- Özel alana kayıt ve sonrasında profil yönetimi, iki hesap türü arasında ayırım yapılarak:
 - Özel hesap, kullanıcının özel alanını yönetmesine ve ürün kaydı gibi özel hizmetlerden yararlanmasına olanak sağlamak;
 - Ticari/profesyonel hesap, 3D ürün dosyalarını ve teknik dokümanları indirme, çevrimiçi kurulum eğitimleri ve ürün eğitim videoları gibi özel hizmetlerden yararlanmak;
- Daha önce satın alınanlara benzer ürün/hizmetler hakkında e-posta yoluyla ticari/reklam amaçlı iletişim göndermek (sözde "yumuşak spam");
- Şirketin stratejik kararlarını yönlendirmeyi amaçlayan genel ve toplu verilerin araştırılması ve istatistiksel analizi;
- Doğrudan pazarlama; otomatik veya telefonla iletişim yöntemleri kullanılarak, Şirketin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin teklifler, indirimler, promosyonlar ve haberler hakkında e-posta yoluyla ticari iletişim göndermek;
- Profil pazarlama; veri sahibinin alışkanlıkları ve etkileşimleriyle ilgili verilerin (örneğin, satın alma detayları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim bilgileri) birleştirilmesiyle çıkarılan ilgi alanlarının analizi yoluyla, otomatik veya telefonla iletişim yöntemleri kullanılarak veya Meta'nın kişisel sosyal medya sayfalarındaki alanlarda "Elica" markası için sponsorluk kampanyaları paylaşılarak kişiselleştirilmiş ticari iletişim göndermek;
- Gerekirse, Veri Sorumlusunun mahkemedeki haklarını tespit etmek, kullanmak ve/veya savunmak.

YASAL DAYANAK

Yukarıda belirtilen bireysel işleme amaçlarına ilişkin yasal dayanaklar aşağıdaki gibidir:

- amacı için, GDPR Madde 6.1(b) uyarınca, veri sahibinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin veya sözleşmesel önlemlerin uygulanması;

- amacı için, 101/2018 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile değiştirilen 196/03 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ("Gizlilik Kodu") 130. maddesinin 4. fıkrası uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için, GDPR Madde 6, 1. fıkra, f) bendi uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaati;
- amacı için, GDPR Madde 6.1(a) uyarınca, veri sahibinin rızası;
- amacı için, GDPR Madde 6.1(b) uyarınca, veri sahibinin rızası. GDPR'nin 6.1(a) maddesi uyarınca.
- amacı için, Veri Sorumlusunun GDPR'nin 6.1(f) maddesi uyarınca meşru menfaati.

VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Şirket tarafından toplanan ve işlenen veriler, aşağıda belirtilen saklama süresi boyunca saklanacaktır. Özellikle, şunlara atıfta bulunarak:

- amacı için: Veri sahibi, profilini silerek veya alternatif olarak Şirket ile iletişime geçerek verileri silene kadar. Veri sahibi 24 ay boyunca aktif değilse, veriler silinecek ve kullanıcıya silme işleminden 30 gün önce bilgi verilecektir; ancak kullanıcı belirtilen süre içinde kişisel alanına giriş yaparsa bu durum geçerli olmayacaktır;
- amacı için: 5 yıl süreyle ve her durumda, veri sahibi itiraz edene kadar;
- amacın gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca ve her durumda, veri sahibi itiraz edene kadar. Sürelerin sona ermesinden sonra bile, Şirket, istatistiksel amaçlar için verileri toplu ve anonim biçimde işlemeye devam edebilir;
- ve e) amaçları için, kişisel ve iletişim bilgileri, onay geri çekilene kadar ve her halükarda, ilgili kişiyle olan ilişkinin sona ermesine kadar saklanacaktır. İlgili kişinin Şirketle etkileşimlerinin ayrıntılarına ilişkin veriler, doğrudan ve profilli pazarlama için, verilerin toplandığı tarihten itibaren 5 yıl süreyle saklanacaktır (örneğin, satın alma ayrıntıları, ürün yorumları, etkinlik katılımı, teknik destek için iletişim, ürün kaydı veya garanti uzatma için iletişim);
- amacı için, herhangi bir ihtilaf süresince, itiraz süresi dolana kadar saklanacaktır.

Yukarıda belirtilen saklama süreleri dolduktan sonra, veriler teknik silme ve yedekleme prosedürlerine uygun olarak imha edilecek veya anonimleştirilecektir.

E. SHOP

İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ

Şirket, ad, soyad, e-posta, telefon numarası, ülke, adres, şehir ve posta kodu (bundan sonra "**Veriler**" olarak anılacaktır) gibi kişisel verileri işleyecektir.

Şirket, kullanıcının Şirketin web sitesinin (www.elica.com) e-mağaza bölümünde ürün satın alımını tamamlamasına ve satın alma siparişini yönetmesine olanak sağlamak için Verileri işleyecektir. Kullanıcı, satın alma işlemini "misafir" modunda - ödeme formundaki gerekli alanları doldurarak - veya bu politikanın ayrılmış alan bölümünde açıklandığı gibi, web sitesinin özel bölümü aracılığıyla kayıt işlemini tamamladıktan [sonra ayrılmış alanına erişerek tamamlayabilir](#).

VERİ İŞLEME AMACI

Veriler, Şirket tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

- Şirketin web sitesinin (www.elica.com) e-ticaret bölümünden ürün satın alma işlemlerinin tamamlanması ve kullanıcının verdiği siparişin yönetimi;
- Daha önce satın alınan ürünlere benzer ürünler hakkında e-posta yoluyla ticari/reklam amaçlı iletişim gönderilmesi (sözde "yumuşak spam");
- Sunulan hizmetlerin kalitesini ve müşteri memnuniyeti düzeyini doğrulamak ve iyileştirmek amacıyla, isteğe bağlı olarak doldurulabilen, satın alma sonrası anketin e-posta yoluyla gönderilmesi yoluyla müşteri memnuniyeti faaliyetleri;
- Şirketin stratejik kararlarını yönlendirmeyi amaçlayan, genel ve toplu biçimde verilerin araştırılması ve istatistiksel analizi;
- Gerekirse, Veri Sorumlusunun mahkemedeki haklarını tespit etmek, kullanmak ve/veya savunmak.

YASAL DAYANAK

Yukarıda belirtilen bireysel işleme amaçlarına ilişkin yasal dayanaklar aşağıdaki gibidir:

- amacı için: Veri sahibinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin veya sözleşmesel önlemlerin uygulanması, GDPR Madde 6.1(b) uyarınca;
- amacı için: Veri Sorumlusunun meşru menfaati, 196/03 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 130. maddesinin 4. fıkrası uyarınca (101/2018 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile değiştirildiği şekliyle) ("Gizlilik Kodu");
- amacı için: Veri Sorumlusunun meşru menfaati, GDPR Madde 6.1(f) uyarınca;
- amacı için: Veri Sorumlusunun meşru menfaati, GDPR Madde 6.1(f) uyarınca;
- amacı için: Veri Sorumlusunun meşru menfaati, GDPR Madde 6.1(f) uyarınca; GDPR'nin 6.1 f) maddesi.

VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Şirket tarafından toplanan ve işlenen veriler, aşağıda belirtilen saklama süresi boyunca saklanacaktır. Özellikle, aşağıdaki amaçlar için:

- siparişin işlenmesi için gerekli olan tüm süre boyunca ve her durumda satın alma tarihinden itibaren 2 yıldan fazla olmamak üzere;
- 5 yıl süreyle ve her durumda ilgili kişi itiraz edene kadar;
- satın alma işleminin tamamlanmasından itibaren 12 ay süreyle, satış hizmetini analiz etmek ve iyileştirmeye yönelik eylemler gerçekleştirmek için;
- amacı için, amacın gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca ve her halükarda, ilgili kişi itiraz edene kadar veriler saklanır. Sürelerin sona ermesinden sonra bile, Şirket, istatistiksel amaçlarla verileri toplu ve anonim biçimde işlemeye devam edebilir;
- amacı için, herhangi bir ihtilaf süresince, itiraz başvuru süresi dolana kadar veriler saklanır.

Yukarıda belirtilen saklama süreleri sona erdikten sonra, veriler teknik silme ve yedekleme prosedürlerine uygun olarak imha edilir veya anonimleştirilir.

VERİ SAĞLAMA

Yıldız (*) ile işaretlenmiş alanlarda istenen verilerin sağlanması, ilgili tarafın taleplerine yanıt vermek ve/veya Şirketin web sitesinde sunulan hizmetleri kullanmak için gereklidir. Bu nedenle, bu tür verilerin sağlanmasının reddedilmesi, talebin gönderilmesini ve/veya istenen hizmetin kullanılmasını imkansız hale getirecektir.

Bunun aksine, yıldız (*) ile işaretlenmemiş verilerin sağlanması tamamen isteğe bağlıdır. Bu nedenle, bu tür verilerin sağlanmaması veya kısmen veya yanlış sağlanması, Şirketin talebi göndermesini veya hizmeti kullanmasını engellemez.

Rıza esasına dayalı olarak toplanan verilerin (herhangi bir zamanda geri alınabilecek) sağlanmasının isteğe bağlı olduğu anlaşılmaktadır; rıza sağlanmazsa, Şirket bu amaçlar için verileri işlemeyecektir.

Meşru menfaat esasına dayalı amaçlar için veri işleme zorunlu değildir ve ilgili taraf, bu politikanın "İlgili Tarafın Hakları" bölümünde belirtilen yöntemleri kullanarak bu tür işlemeye itiraz edebilir.

VERİ ALICILARI

Veriler, örneğin yetkililer ve denetim organları gibi bağımsız veri denetleyicilerine ve genel olarak kamu ve özel kuruluşlara ve e-ticaret sitesinin arka uç faaliyetlerini yöneten, veri talep etme yetkisine sahip şirketlere açıklanabilir.

Veriler, Veri Denetleyicisi adına, GDPR'nin 28. maddesi uyarınca Şirket tarafından Veri İşleyicisi olarak belirlenen ve yeterli işletim talimatları verilen ve Şirkete bu politikada belirtilen amaçlara yönelik hizmetler sağlayan taraflarca işlenebilir. Bunlara örnek olarak şunlar verilebilir: Şirketin web sitesini ve Şirket tarafından kullanılan elektronik ve/veya telematik araçları bakım/yönetiminden sorumlu şirket; ticari iletişim gönderimini yöneten şirket; çağrı merkezi aracılığıyla telefon desteği sağlayan şirket; sosyal ağlar aracılığıyla yürütülen "Elica" marka sponsorluk kampanyalarının bir parçası olarak Meta Platforms Inc.; ve CRM'i sağlayan ve bakımını yapan şirket.

Veri denetleyicilerinin tam listesi için lütfen privacy@elica.com adresine e-posta gönderin.

VERİ İŞLEME YETKİLİ KİŞİLER

Veriler, yukarıda belirtilen amaçların izlenmesinden sorumlu şirket departmanlarının çalışanları tarafından işlenebilir; bu çalışanlar, verileri işlemek için açıkça yetkilendirilmiş ve GDPR'nin 29. maddesi ve 196/2003 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin (101/2018 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile değiştirilmiş ve uyarlanmış haliyle) 2. maddesi (Quarterdecies) uyarınca yeterli işletme talimatları almışlardır.

AVRUPA BİRLİŞİ DIŞINDAKİ ÜLKELERE VERİ AKTARIMI

Veriler, Avrupa Birliği dışındaki ülkelere aktarılmaz. Her durumda, Veriler, Avrupa Komisyonu tarafından yeterli görülmeyen Avrupa Birliği (AB) veya Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki ülkelere aktarılırsa, 29. maddede belirtilen aktarım mekanizmaları kullanılacaktır. GDPR'nin 46. maddesi (standart sözleşme maddeleri gibi), Avrupa Birliği hukukunun gerektirdiği koruma düzeyine esasen eşdeğer bir koruma düzeyini garanti etmeyi amaçlayan "ek önlemlerin" sağlanması olasılığını değerlendirmektedir.

VERİ SAHİBİNİN HAKLARI - DENETİM MAKAMINA ŞİKAYETLER

Haklarını kullanmak için veri sahibi, privacy@elica.com adresinden Şirket ile iletişime geçebilir.

Veri sahibi, Veri Sorumlusundan verilerine erişim, verilerinin silinmesi, yanlış verilerin düzeltilmesi, eksik verilerin tamamlanması ve GDPR'nin 18. maddesinde öngörülen durumlarda işleminin kısıtlanmasını talep edebilir.

Ayrıca, işleme rıza veya sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik yöntemlerle gerçekleştiriliyorsa, veri sahibi verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve teknik olarak mümkünse verileri başka bir veri sorumlusuna engelsiz bir şekilde aktarma hakkına sahiptir (taşınabilirlik hakkı).

İlgili kişi, Veri Sorumlusunun meşru menfaati durumunda, GDPR'nin 18. maddesinde öngörölen durumlarda, kendi özel durumuna ilişkin nedenlerle verilerinin işlenmesine her zaman, kolayca ve ücretsiz olarak itiraz etme hakkına sahiptir. GDPR'nin 21. maddesi.

İlgili kişi, rızasını dilediği zaman geri çekme ve Veri Sorumlusuna başvurarak veya her e-postanın altındaki abonelikten çıkma bağlantısını tıklayarak tanıtım amaçlı iletişimleri almayı reddetme hakkına sahiptir. Bu geri çekme, geri çekilmeden önce verilen rızaya dayalı işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemeyecektir.

İlgili kişi haklarını kullanmak istediğinde, Şirket – kimliğine ilişkin makul şüpheler olması durumunda – talebi işleme koymadan önce kimliklerini isteyebilir.

Son olarak, ilgili kişi, alışılmış ikametgahının veya çalışma yerinin bulunduğu Üye Devletteki veya iddia edilen ihlalin gerçekteştiği Devletteki yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahiptir.

Güncellendi: Aralık 2025